

Zapraszamy studentów UTH Rad. do wzięcia udziału w otwartym naborze na I Edycję kursów e-learningowych realizowane w ramach projektu pt.: „**Kompetencje dla centrów obsługi biznesu**” nr POWR.03.01.00-00-W047/18 umieszczonych na platformie edukacyjnej NAVOICA. W ramach projektu realizowane są trzy kursy z zakresu:

1. **"Professional management" w centrach obsługi biznesu** – podniesienie wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów w zakresie zwiększenia skuteczności i profesjonalizmu zarządzania w centrach obsługi biznesu przy wykorzystaniu technik i metod zarządzania oraz narzędzi teleinformatycznych z uwzględnieniem przepisów prawa regulujących zagadnienia i wykorzystujących zdobytych umiejętności w praktyce zawodowej (**kurs dla studentów prawa, administracji i ekonomii**).
2. **Obsługa logistyczna w centrach biznesowych** - podniesienie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie zasad procesowego podejścia do obsługi Klienta jako logiczne połączenie procesu logistycznego, sprzedażowego i bezpośredniego customer service.
3. **Design Thinking jako koncepcja pobudzania innowacji** - podniesienie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie zastosowania metody polegającej na kreowaniu i wdrażaniu nowatorskich rozwiązań w postaci nowych produktów innowacyjnych technologii usług, strategii, procesów programów edukacyjnych i programów biznesowych.

Udział studentów w kursach e-learningowych jest bezpłatny i pozwoli na podniesienie umiejętności i kompetencji pożądaných przez pracodawców w nowoczesnych centrach obsługi biznesu (BPO, SSC, ITo).

Informuję, iż rekrutacja uczestników do projektu prowadzona będzie **w terminie od 25.09.2020 r. do 04.10.2020 r.** Dokumenty rekrutacyjne do pobrania na stronie:

www.w047.uniwersytetradom.pl w zakładce Dokumenty do pobrania

I Edycja kursów e-learningowych uruchomiona zostanie 28.09.2020 r.